

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY PORTÁLU**

**POPTÁVKYMAXMB s.r.o.**

**se sídlem Rybná 716/24, Staré Město , PSČ 110 00 Praha 1**

**IČO 098 60 860,**

**Společnosti zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 343657**

Tyto Obchodní podmínky produktu **POPTÁVKYMAXMB** (dále také „Podmínky“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst.1 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) smluvní vztahy mezi obchodní společností **POPTÁVKYMAXMB s.r.o.** (dále jen „Provozovatel“) a uživateli (zejména poptávajícími nebo dodavateli) poptávkového serveru **POPTÁVKYMAXMB** (dále jen „Server“)

### **1). Služby :**

Server umožňuje fyzickým osobám podnikatelům, právnickým osobám a dalším osobám a subjektům, které mají přidělené identifikační číslo v ČR (dále jen „Dodavatel“ nebo „Dodavatelé“), možnost registrovat se do systému **POPTÁVKYMAXMB.CZ** a zvolit si balíček pro využívání zpoplatněných služeb. Dodavatel si může vybrat plnění dle nabídky. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Znění obchodních podmínek může Provozovatel měnit či doplňovat.

### **POPTÁVKY + ZAKÁZKY**

Server dále umožňuje poptávajícímu subjektu (fyzická nebo právnická osoba, která poptává zboží nebo služby, (dále jen „Poptávající“) a hledá pro svou poptávku vhodného Dodavatele) zadat svou poptávku do systému, a to **ZCELA ZDARMA**. Tato poptávka bude po zkontrolování administrátorem Serveru rozeslána vhodným Dodavatelům a Poptávající tak získá nabídky od těchto dodavatelů.

### **2). Pravidla pro registraci Dodavatele**

2.1 Registrace Dodavatele bude provedena:

vyplněním registračního formuláře na webu **POPTÁVKYMAXMB.cz** a zvolením si příslušného tarifu služeb

2.2 Dodavatel je při registraci povinen správně, řádně a pravdivě uvést povinné údaje o sobě (název subjektu, kontaktní adresa, identifikační číslo, kontaktní osoba apod.), tyto údaje je povinen Dodavatel při jakékoliv jejich změně aktualizovat. Provedením registrace Dodavatel prohlašuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a že s nimi souhlasí. Zároveň tím potvrzuje, že se seznámil s obsahem internetové stránky **POPTÁVKYMAXMB.CZ** a s principem fungování těchto služeb a že s nimi bez výhrad souhlasí. V době registrace musí mít Dodavatel identifikační číslo IČ platné (dle obchodního rejstříku nebo jiného veřejného rejstříku) a aktivní (nemá ukončenou nebo přerušenu) činnost).

2.3 Dodavatel si pro registraci do systému sám vybírá službu ve formě tarifních balíčků. Při registraci si sám volí obory, které odpovídají oboru jeho činnosti. Dodavatel vyplněním registrace a odesláním objednávky uzavírá smlouvu s Provozovatelem.

Dodavatel souhlasí s tím, že popis firmy a popis produktů a služeb může být pověřeným pracovníkem Provozovatele upraven a Dodavateli zaslán k autorizaci. Pokud autorizaci neprovede bez zbytečného odkladu, případně, pokud Provozovatel stanoví pro autorizaci lhůtu, pak v této lhůtě, **se** považuje **se** popis produktů a služeb navržený Provozovatelem za odsouhlasený.

Dodavatel souhlasí, že jím poskytnuté údaje se automaticky objeví a zveřejní v katalogu Dodavatelů na Serveru a mohou být zobrazeny v dalších firemních katalozích Provozovatele, zejména portálu **POPTÁVKYMAXMB.CZ** a dalších oborových katalozích Provozovatele.

2.4 Dodavatel je povinen neodkladně informovat Provozovatele o změnách, které mohou ovlivnit platnost registrace, a je povinen informovat Provozovatele o změně kontaktů a kontaktní osoby jednající za Dodavatele.

2.5 Dodavatel, kterému Provozovatel poskytl přístup do svého on-line rozhraní, se zavazuje nesdělovat třetím osobám přístupové údaje do on-line rozhraní, chránit údaje o svém uživatelském jménu a přístupovém heslu před zneužitím ze strany třetích osob a nevyužívat on-line rozhraní pro jiné účely, než účely podle uzavřené smlouvy s Provozovatelem. Dodavatel je povinen oznámit Provozovateli každé podezření na zneužití údajů uložených v systémech Provozovatele a to bez zbytečného odkladu. Provozovatel může v případě podezření na zneužití kdykoliv přístup do on-line rozhraní Dodavateli odebrat, omezit jej či změnit jeho heslo. Bude-li se tato situace zneužití údajů opakovat, bude Dodavateli služba Provozovatelem Serveru zrušena bez náhrady.

2.6 Dodavatel může využít službu pouze pro účely, k nimž je určena. Dodavatel není oprávněn využívat službu jiným způsobem, zejména za účelem monitoringu počtu poptávek či zakázek, sbírání kontaktů a jejich použití jinak než k zaslání nabídky Poptávajícímu, k účelům konkurenčním vůči

službě Provozovatele, k porušování právních předpisů anebo dobrých mravů, k jinému vytěžování databáze než pro svoje osobní účely, dalšímu šíření poptávek či jiných částí databáze Serveru a k jiným závadným účelům. Dodavatel není oprávněn zasílat Poptávajícím bez jejich souhlasu nevyžádaná obchodní sdělení, ledaže by to umožňovaly právní předpisy. V případě porušení těchto podmínek může Provozovatel okamžitě ukončit registraci Dodavatele a ostatní placené i neplacené služby. Dodavateli v takovém případě nevzniká nárok na vrácení peněz za placené služby. Dodavatel odpovídá za to, že údaje Poptávajících, které mu budou předány, budou jím jako správcem zpracovávány v souladu s příslušnými předpisy o ochraně osobních údajů a důvěrných tajemství. Dodavatel nebude zpracovávat osobní údaje mimo území EU.

2.7 Provozovatel má dle vlastního uvážení právo nezveřejnit na Serveru nebo odmítnout, pozastavit či zrušit registraci Dodavatele, či přerušit či omezit poskytování služby Dodavateli, který:

- a) uvádí nepravdivé údaje o sobě nebo o své firmě
- b) se registruje účelově kvůli možnosti získání informací o Poptávajících (zejména monitoring počtu poptávek anebo kvůli jiným negativním účelům)
- c) nesplňuje tyto Podmínky, zejména pravidla pro registraci Dodavatele a práva a povinnosti Dodavatele
- d) by mohl poškodit dobré jméno Provozovatele

V takovém případě má Provozovatel právo smluvní vztah s Dodavatelem okamžitě ukončit a Dodavatel nemá nárok na vrácení adekvátní části z uhrazené ceny služby.

### **3. Fakturace a platební podmínky**

Po vyplnění registračního formuláře obdrží Dodavatel od Provozovatele přístupové údaje do administračního rozhraní **POPTÁVKYMAXMB s.r.o** na e-mail, který uvedl při registraci. Aktivace služby proběhne neprodleně po registraci. Současně s aktivací služby je Dodavateli zaslán daňový doklad – faktura, a to na základě souhlasu s využíváním služby, popř. registrace a vybrání si příslušného tarifu dle aktuálního ceníku služby který je uveden přímo na stránkách provozovatele **POPTÁVKYMAXMB s.r.o** Splatnost faktury je **14 dní** od data vystavení faktury Dodavateli. Dodavatel je oprávněn ve lhůtě tři kalendářních dnů od data uzavření smlouvy (zadání objednávky) od této smlouvy odstoupit, v takovém případě je však Dodavatel povinen uhradit storno poplatek ve výši **40%** z ceny Dodavatelem objednané služby. Po uhrazení bude Dodavateli poslán řádný daňový doklad na korespondenční adresu Dodavatele. O aktivaci a deaktivaci je Dodavateli zaslán informační e-mail na

údaje uvedené v registraci. V případě prodlení s úhradou faktury může být služba blokována a firemní údaje Dodavatele mohou být předány třetí straně za účelem vymáhání předmětné pohledávky. objednávky, které musí být v každém případě provedeno písemně, zůstávají nároky Provozovatele na platbu ceny za služby nedotčeny (tzn. Provozovateli náleží v takovém případě odstupné ve výši 100 % ceny). Stejně platí pro případ, kdy Provozovatel odmítne realizovat službu z důvodu neuhrazení závazků Dodavatele.

### **Prodloužení služby**

Službu lze prodloužit kdykoliv během využívání služby nebo v okamžiku ukončení. Objedná-li Dodavatel z webu prodloužení služby nebo jakoukoli jinou službu, nebo mu bude nabídnuto prodloužení prostřednictvím telefonického hovoru s Provozovatelem na základě jeho souhlasu, vzniká (prodlužuje se) smluvní vztah mezi Dodavatelem a Provozovatelem. Služba je aktivována v závislosti na zvoleném období u příslušného tarifu. V případě prodloužení služby před skončením doby platnosti služby je Dodavateli služba aktivována o další objednané období.

Při zrušení účtu kontaktujte, provozovatele **POPTÁVKYMAXMB s.r.o**

### **Práva a povinnosti, odstoupení od smlouvy, práva z vadného plnění**

Balíček POPTÁVKY lze objednat na [www.POPTÁVKYMAXMB.cz](http://www.POPTÁVKYMAXMB.cz), písemně nebo prostřednictvím telefonního hovoru za cenu dle aktuálního Ceníku služeb. K objednání balíčku POPTÁVKY je nutné být zaregistrován v systému jako Dodavatel. Objednáním služby vzniká smluvní vztah mezi Dodavatelem a Provozovatelem. Dodavatel bere na vědomí, že nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy dle příslušných ustanovení § 1837 občanského zákoníku. Nejedná-li se o případy uvedené v příslušných ustanoveních § 1837 občanského zákoníku či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má Dodavatel právo od kupní smlouvy odstoupit dle příslušných ustanovení § 1829 odst.1 občanského zákoníku. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle příslušných ustanovení § 1829 odst.1 občanského zákoníku se kupní smlouva od počátku ruší. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle příslušných ustanovení § 1829 odst.1 občanského zákoníku vrátí Provozovatel peněžní prostředky přijaté od Dodavatele do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy Dodavatelem a to stejným způsobem, jakým je Provozovatel od Dodavatele přijal. V případech, kdy má Dodavatel v souladu s příslušnými ustanoveními § 1829 odst.1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je Provozovatel také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit a to až do doby

převzetí služby Dodavatelem. V takovém případě vrátí Provozovatel Dodavateli kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Dodavatelem.

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č.634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů). Práva z odpovědnosti za vady služby se uplatňují u Provozovatele. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Provozovatelem a Dodavatelem z kupní smlouvy.

Balíček ZAKÁZKY má platnost 6 měsíců, 1 rok dle zvoleného časového období v objednávce Dodavatele.

### **Obecná pravidla a povinnosti služeb**

Provozovatel zprostředkovává kontakt na zadavatele poptávky .Nemůže však garantovat, že příslušná poptávka bude realizována. Dodavatelé objednaním této Služby berou na vědomí, že od okamžiku potvrzení a odsouhlasení objednávky se uzavírá kupní smlouva mezi Provozovatelem a Dodavatelem. Provozovatel má nárok na úhradu částky za plnění dle zvoleného období v objednávce.

### **Ochrana osobních údajů**

Při registraci Provozovatel důrazně doporučuje používat unikátní a dostatečně silné heslo odlišné od hesel používaných registrující osobou do jiných systémů.

Poptávky a kontaktní údaje týkající se Poptávajícího jsou používány pro účely zveřejnění a poskytnutí Dodavatelům jednorázově, tedy zejména zaslány Dodavatelům a zobrazeny na Serveru Dodavatelům po výše uvedené dobu, nicméně tyto údaje společně s dalšími údaji o Poptávajícím získanými

Provozovatelem (údaje o chování Poptávajícího v rámci služby či údaje o požadavcích Poptávajícího vůči Provozovateli) jsou i nadále Provozovatelem zpracovávány a archivovány za účelem dokladování plnění vůči Poptávajícím a Dodavatelům, ochrany práv Provozovatele, zlepšování služeb

Provozovatele vč. statistických účelů, a kontroly fungování počítačového systému Provozovatele a jeho bezpečnosti a plnění právních povinností Provozovatele a to po dobu trvání registrace/smlouvy a přiměřenou dobu.

Vaše práva. Upozorňujeme, že nejste povinni nám jakékoliv údaje poskytnout a jejich poskytnutí je dobrovolné; pokud nám ovšem nebudou některé údaje poskytnuty, nebudeme schopni Vám službu poskytnout. Služba není určena osobám mladším 18 let.

Svou informační povinnost vůči Dodavateli ve smyslu čl.13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů Dodavatele pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Provozovatele plní Provozovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.3.2021

Jednatel společnosti **POPTÁVKYMAXMB s.r.o.**